## **✅ 1. TEXTO PARA FAQ**

### **❓ Como pegar o boleto de pagamento?**

Você pode acessar seu boleto diretamente pelo Portal Totvs.  
 **Passo a passo:**

1. Acesse o site do portal Totvs ([Clique aqui](https://portaleducacional.integralweb.com.br/FRAMEHTML/web/app/edu/PortalEducacional/login/))
2. Faça login com seu CPF e senha cadastrada
3. Vá até o menu **Financeiro**
4. Clique em **Boletos Disponíveis** e selecione o mês desejado
5. Clique em **Gerar PDF** ou **Baixar** para imprimir ou pagar

### **❓ Como pegar a Declaração de Imposto de Renda (IR)?**

1. Acesse o site do portal Totvs ([Clique aqui](https://portaleducacional.integralweb.com.br/FRAMEHTML/web/app/edu/PortalEducacional/login/))
2. Faça login com seu CPF e senha cadastrada
3. Vá no menu **Relatórios ou Declarações**
4. Selecione **Declaração IR**
5. Escolha o ano desejado e clique em **Download**

Se aparecer erro ao baixar, veja abaixo o que pode estar acontecendo 👇

### **❓ Como acessar o Portal Totvs?**

1. Acesse o site do portal Totvs ([Clique aqui](https://portaleducacional.integralweb.com.br/FRAMEHTML/web/app/edu/PortalEducacional/login/))
2. Faça login com seu CPF (sem pontos ou traços)
3. Digite sua senha (caso não lembre, clique em "Esqueci a senha")
4. Em caso de dúvida no login, entre em contato com o setor de tecnologia para verificar seu cadastro

### **❓ Como registrar 2ª chamada e anexar atestado médico?**

1. Acesse o ClassApp ([(Acesse o link aqui)](https://classapp.com.br/)
2. Vá até a aba **Atendimentos** ou **Requerimentos**
3. Clique em **Solicitar 2ª Chamada**
4. Preencha os campos necessários e anexe o atestado médico em PDF
5. Aguarde a confirmação do protocolo no próprio sistema

### **❓ Falha ao tentar baixar o boleto ou a Declaração de IR. O que fazer?**

Se você está enfrentando erro ao tentar **baixar o boleto** ou a **Declaração de Imposto de Renda**, siga as orientações abaixo:

✅ **Possíveis causas e soluções:**

* **Navegador incompatível:** Utilize preferencialmente o **Google Chrome** ou **Microsoft Edge**.
* **Bloqueio de pop-ups:** Verifique se o **bloqueador de pop-ups está ativado**. Para isso:  
   → Clique no **ícone de cadeado** ao lado do link do site e permita os pop-ups.  
   → Depois, **recarregue a página**.
* **Erro temporário no sistema:** Espere alguns minutos e tente novamente. Às vezes o erro é instável e pode ser resolvido com uma nova tentativa.

📞 **Persistindo o problema?** Entre em contato com o **setor financeiro pelo WhatsApp da escola** para receber o documento por outro meio ou verificar seu cadastro.